



POLÍTICAS DE SERVICIOS DE LA ASOCIACIÓN JUVENIL UNIDA DE DYNASTY

Políticas para tutoría privada

POLÍTICA DE ASISTENCIA: La asistencia es muy importante aquí en DUYA, y queremos asegurarnos de que nuestro programa cumpla con su satisfacción. Como parte de nuestro protocolo, si un estudiante pierde dos días consecutivos de programación sin contacto con los padres, debemos enviar una carta de desafiliación. Cualquier estudiante que sea dado de baja puede volver a inscribirse siempre que sus padres / tutores se comuniquen con un YPA. Después del proceso de reingreso, el estudiante será colocado en la lista de espera a menos que nuestra disponibilidad esté abierta. Si sabe de antemano qué día estará ausente su hijo, informe al tutor de su hijo por correo electrónico o por teléfono con 15 minutos a 4 horas de anticipación.

* Siempre que el padre se comunique sobre la asistencia de sus estudiantes y mantenga YPA informados a los y a los tutores, no se cancelará la inscripción del estudiante. El mensaje anterior solo se aplica a los padres que no se comunican o no se mantienen en contacto con los miembros del equipo DUYA durante el período de dos semanas consecutivas.

POLÍTICA DE REPROGRAMACIÓN: Si un padre / estudiante necesita reprogramar una sesión de tutoría privada, el padre / estudiante debe comunicarse con el Asistente del Programa Juvenil y / o el tutor asignado dentro de los 15 minutos - 4 horas antes de que comience la sesión de tutoría. Si el YPA y / o el tutor no son contactados dentro de ese período de tiempo, la sesión no se reprogramará. Los estudiantes *solo pueden una vez al mes* cancelar / reprogramar sesiones sin cargos adicionales. Sin embargo, cuando se re programe la sesión, se retrasará una semana más y se modificará la fecha de renovación.

Por lo tanto, si un padre / estudiante intenta reprogramar una sesión de tutoría privada más de una vez en un mes, la reprogramación no será una opción. El estudiante perderá su sesión de la semana y la fecha de renovación mensual de la membresía no se retrasará, cambiará ni alterará.

* Circunstancias especiales / excepciones a la política de reprogramación: El estudiante debe tener una nota del médico, documento judicial o documentación que le impida asistir.

POLÍTICA DE REEMBOLSO: No hay reembolsos después de que se envían los pagos por los servicios de membresía.

Políticas para Homework Labs

POLÍTICA DE ASISTENCIA: La asistencia es muy importante aquí en DUYA, y queremos asegurarnos de que nuestro programa cumpla con su satisfacción. Como parte de nuestro protocolo, si un estudiante pierde dos días consecutivos de programación sin contacto con los padres, debemos enviar una carta de desafiliación. Cualquier estudiante que sea dado de baja puede volver a inscribirse siempre que sus padres / tutores se comuniquen con un YPA. Después del proceso de reingreso, el estudiante será colocado en la lista de espera a menos que nuestra disponibilidad esté abierta. Si sabe de antemano qué día estará ausente su hijo, informe al tutor de su hijo por correo electrónico o por teléfono con 15 minutos a -4 horas de anticipación.

* Siempre que el padre se comunique sobre la asistencia de sus estudiantes y mantenga YPA informados a los y a los tutores, no se cancelará la inscripción del estudiante. El mensaje anterior solo se aplica a los padres que no se comunican o no se mantienen en contacto con los miembros del equipo DUYA durante el período de dos semanas consecutivas.

Asistentes del Programa Juvenil (YPA): (323) 306-2928

- Marielly Rodriguez ext. 102
- Chianti Warrior ext. 105
- Jennifer De Santiago ext. 107

Nombre del padre: _____ Firma del padre: _____ Fecha: _____